



PASOS A SEGUIR: PARA ADQUIRIR VALES CONVENIO ABASTIBLE

Estimados(as) socios(as) de ANEC:

A fin de aclarar a el **proceso de solicitud de cupones Abastible** para este mes y a futuro, utilizando la aplicación móvil que Abastible ha dispuesto para estos efectos, se ha preparado un breve resumen a fin de facilitarles su uso.

PASO 1:

1.- En primer lugar, y al **igual que en los meses anteriores**, el socio deberá realizar su respectiva inscripción mediante la **página web de ANEC: www.anec.cl**



PASO 2:

2.- El pago - al **igual que los meses anteriores** -, se debe realizar a nombre de ANEC por el monto exacto de lo solicitado.



PASO 3:

3.- Enseguida, la ANEC realizará el pedido de forma masiva (**Al igual que los meses anteriores**).

PASO 4:

4.- A continuación, se deberá descargar **-por única vez-** desde su Google-Play o App-Store, la aplicación **“Billetera Abastible”** en su celular.



La nueva **Billetera Abastible** es la APP que le permite administrar y gestionar sus cupones de carga de cilindro de forma fácil, rápida y segura. Solo debe hacer su pedido de gas, seleccionar el cupón a utilizar y una vez que llegue su repartidor, **canjearlo**. Además, podrá regalar su cupón a quien Usted quiera.

PASO 5:

5.- Opciones de pedido para el canje de cupones. Para ello existen opciones posibles:

a) Hacerlo a través del número 800 20 9000 que corresponde al distribuidor autorizado por comunas.

Servicio al cliente: 800 20 9000

b) Realizar el pedido mediante la aplicación WhatsApp. Para ello, se debe:

-Ingresar a la aplicación Billetera Abastible e ir a la opción "**HAZ TU PEDIDO**"

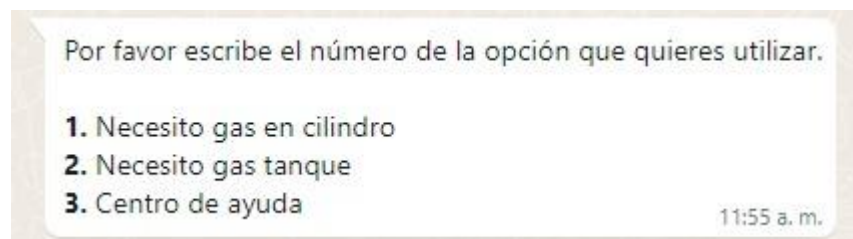


- Enseguida, y tras el despliegue automático de un chat a nombre de Abastible en la citada aplicación WhatsApp, a través de la cual, podrá enviar su mensaje de pedido.

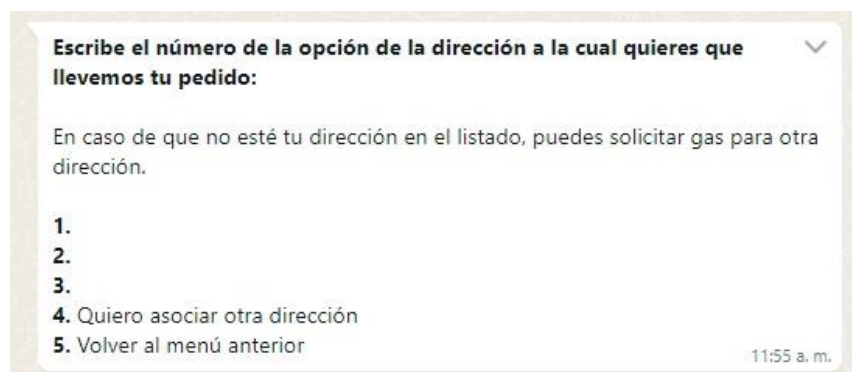
- A continuación, se le solicitará su RUT (que deberá ingresar sin usar puntos ni guion).



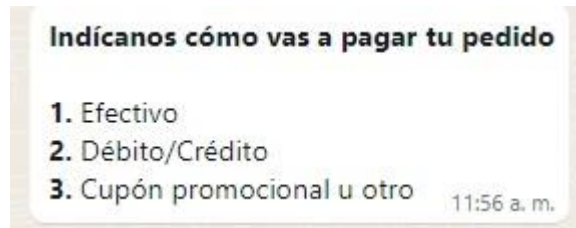
-Luego, usted deberá seleccionar la **opción 1 "Necesito gas en cilindro"**



- Enseguida, usted deberá Ingresar su dirección



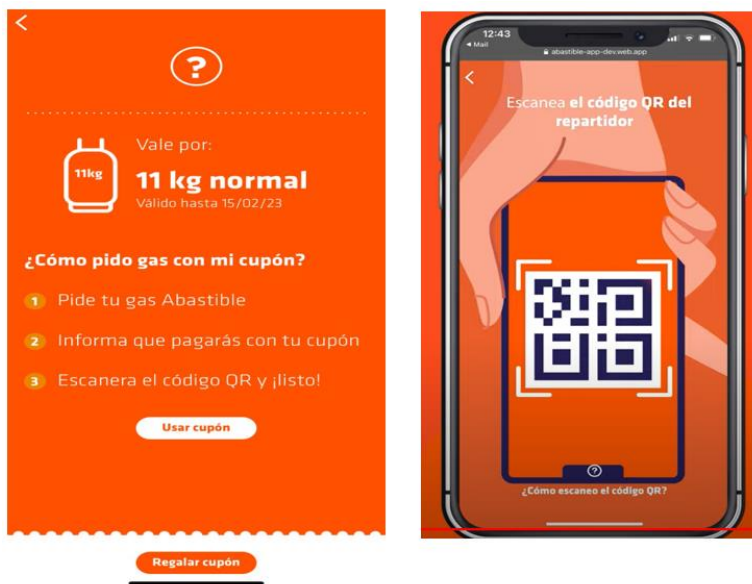
- Finalmente, para pagar el pedido, deberá seleccionar la **opción 3, Cupón promocional u otro**.



PASO 6:

6.- En cuanto a cómo se procede a canjear el cupón, **al momento de llegar el camión distribuidor:**

- Con su celular y la aplicación activada.
- Seleccione el cupón a utilizar.
- A continuación, se desplegará una nueva opción donde debe escoger ***USAR CUPÓN***.
- Posterior a esto, se abrirá automáticamente la cámara de su celular, y luego deberá **ESCANEAR EL CÓDIGO QR** como le indicará el personal de Abastible.



- Finalmente, y una vez terminado todo el proceso, se recomienda que se verifique en su aplicación que el canje se efectuó.

